

MEMORIA CORRESPONDIENTE AL 58° EJERCICIO CERRADO

AL 30 DE JUNIO DE 2022

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias vigentes de nuestra Sociedad y de acuerdo al Plan Estratégico y el Reglamento de Estándares Mínimos de Buen Gobierno Corporativo – Res. N° 16/2022 (Art.5), tengo el agrado de presentar a continuación el Informe de Gestión y el Balance Anual correspondientes al ejercicio 2021/2022, realizados por la Plana Ejecutiva, los Comités y otras áreas que componen la Compañía.

INFORME DE GESTION ANUAL EJERCICIO 2021 / 2022

*** Dentro del Marco de Aprendizaje y Crecimiento (AC)**

**** Incrementar las competencias laborales del Plantel Humano (01)**

(AC01/ Incrementar conocimientos de uso del nuevo sistema Informático y Redes)

- ***Finalización y Aprobación del Manual de Funciones de TI
- ***Actualización del Manual de Funciones y Procedimientos de envío de Datos a la red BCP
- ***Direccionamiento al Dpto. de TI de todos los envíos de Información al BCP
- ***Direccionamiento al Dpto. de TI de la administración de Correos
- ***Informe de las Actividades realizadas por Javier Romero Julio a Junio 2022

(AC02/ Fortalecer la capacidad de gestión del Dpto. y de los Recursos Humanos).

- ***Incorporación de un Profesional Contable con funciones de Contador y Jefe del Dpto. Administrativo
- ***Incorporación de personal capacitado al Dpto. de Emisión
- ***Seguimiento de vacuna 2da. Dosis contra el Covid19 a todo el plantel
- ***Autorización a 3 Pasantes de Misiones para realizar la pasantía laboral de 120 horas
- ***Actualización e incorporación de Seguridades de protección adicional c/Covid19
- ***Digitalización y puesta a disposición de Recursos Humanos de Políticas de Reaseguros y Retrocesiones de Riesgos Emitidos, Actualización del Manual de Funciones y Procedimientos, de P.L.D., Reglamento Interno, Auditoria Interna, Políticas Generales, Visión, Misión, Valores, Convivencia Social, Directivas Generales, Código de Conducta, Flujograma, Gobierno Corporativo y Sistemas de Control Interno.
- ***Jornada de Capacitación sobre Reaseguros y sus Tipologías p/Dpto. de Reaseguros y otros involucrados
- ***Capacitación del Of. de Cumpl. en PLD ofrecido por la EDAN ej. 2021/2022
- ***Capacitación del Of. de Cumpl. en PLD sobre autoevaluación de los riesgos y diseño del Perfil del Cliente ofrecido por el BCP ej. 2021/2022
- ***Capacitación del Of. de Cumpl. en PLD sobre enfoque basado en riesgos ej. 2021/2022
- ***Cronograma de Capacitación a Funcionarios periodo 2021/2022 PLD - Mario Avalos
- ***Jornada de Capacitación p/Gerencia y Jefaturas, virtual s/P.L. de Dinero 05/2022
- ***Jornada de Capacitación para Agentes y Funcionarios realizado por el Sr. Mario Avalos en Central y Agencias
- ***Jornada de Capacitación sobre venta por Facebook para Agentes y Funcionarios de Ciudad del Este y Carapegua

*** Dentro del Marco de Procesos Internos (PI)**

**** Contar con Infraestructura (Tecnológica, mobiliaria y edilicia adecuada) (01)**

(PI01/ Dar a conocer y fomentar el estacionamiento de la Plaza)

- ***Renovación y recarga de Extintores de todos los pisos del Edificio G. Masi
- ***Reemplazo del Aire Acondicionado del Dpto. Cobranzas de 24.000 BTU
- ***Seguimiento municipal para la aprobación de la Licencia Comercial y aprobación definitiva.
- ***Renovación de contrato con empresa de limpieza Solución SRL

(PI02/ Incrementar el desarrollo del Sist. Informático con APPs que apoyen la operativa integral de la Compañía)

- ***Actualización de UPS para Servidor Principal y Reloj Marcador
- ***Actualización de licencia Antivirus Panda



- ***Reemplazo de equipo informático de Dpto. Tesorería, Cobradores e Informática
- ***Entrega de Notebook de última generación al Dpto. Comercial
- ***Renovación del contrato con Sebaot Software para el uso y desarrollo del sistema de seguros
- ***Renovación del contrato con J.Fleischman s/Leasing de Impresoras
- ***Renovación del contrato con Datasystems S.A. S/Leasing de Fotocopiadoras por 36 meses
- ***Puesta en funcionamiento pago a proveedores por el sistema Sipap
- ***Desarrollo de aplicación móvil para asegurados.

(PI03/ Optimizar los procesos de recolección de Datos de Clientes para el cumplimiento de la DDC).

- ***Modificación del sistema ROS-WEB por el sistema ROS-SIRO y presentación del Instructivo
- ***Presentación del Informe semestral del Dpto. PLD al Directorio sobre Gestión del Oficial de Cumplimiento.
- ***Presentación de Informe anual del Dpto. PLD al Directorio sobre Cumplimiento de Políticas y Procedimientos Internos por parte de Intermediarios, Agentes y Corredoras de seguros.
- ***Actualización del Canon anual para el uso de datos y envío de ROS_SIRO

(PI04/ Incrementar supervisión y capacitación general de las Agencias).

- ***Seguimiento de la Ag. de Cnel. Bogado y Ag. Juan L. Mallorquin
- ***Acompañamiento y seguimiento del Broker de Encarnación
- ***Contrato Locación de Inmueble Cdad. Del Este - Elias A. Saba SA. (Vto. 12/2022)

*** Dentro del Marco de Clientes y Mercados (CM)**

**** Fortalecer la posición de la marca (01)**

(CM01/ Fortalecer el posicionamiento de la marca)

- ***Ploteado del frente del Broker de Encarnación
- ***Contrato de Servicio de Asesoramientos de Imagen Publicitaria y Marketing - Javier Arce (Vto. 31/12/2022)
- ***Publicidad Radial - Radio Integración FM 104,3 - CDE al 31/12/2022
- ***Festejo del Aniversario N° 58 de la Compañía
- ***Artículos Publicitarios - Termos de mate con bordado "Atalaya"
- ***Publicidad Radial - Radio 89,7 FM - San Ignacio al 31/10/2022
- ***Publicidad Radial - ABC Cardinal - Asunción al 31/12/2022
- ***Reactivación del paquete de Click Novo - Google
- ***Renovación y Recuperación de Cartel Luminoso p/Bogado
- ***Impresión de Calendarios para el Año 2022
- ***Incorporación y automatización de aviso de vencimientos varios - Push Caller
- ***Recuperación y mejora del Cartel Casa Central
- ***Mejora de Cartel San Ignacio
- ***Publicidad Radial - Radio Carapegua 90,5 FM - Carapegua

(CM02/ Desarrollar nuevas coberturas y servicios o mejorar las existentes)

- ***Cambio de Proveedor de Courier de Tiensa a MC Group con costo mejorado
- ***Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Multiriesgo Comercial/Indust.
- ***Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Póliza Hogar
- ***Plan Estratégico Comercial Incentivo Riesgos Nuevos Incendio
- ***Alianza comercial estratégica con Claro - Vta. internet móvil - Seguro Hogar
- ***Alianza comercial estratégica con South Food S.A. - Pizza Hut
- ***Incurción y Desarrollo de Agencias en Carapegua y Juan L. Mallorquin
- ***Plan Diferencial para Seguro Automóviles destinado a Uber/Muv/Bolt

(CM03/ Incrementar la captación de nuevos clientes a través de promociones)

- ***Competencia Incentivos para Pólizas Nuevas entre Agentes "Yo Puedo 5" al 31/12/2021
- ***Competencia Incentivos para Pólizas Nuevas entre Agentes "Yo Puedo 6" al 30/06/2022
- ***Campaña Día de la Juventud - Setiembre 2021
- ***Campaña de promoción Día de la Amistad al 31/07/2021
- ***Alianza comercial estratégica con Bondacom SRL
- ***Campaña de publicidad en Redes Sociales Instagram 3 meses
- ***Promoción de Seguro Hogar + Internet Claro



- ***Condiciones y Requisitos para la participación en ventas en "La Garra" al 31/12/2021
- ***Condiciones y Requisitos para la participación en ventas en "La Garra" al 30/06/2022
- ***Campaña de promoción Felices Fiestas al 30/12/2021
- ***Campaña de promoción Mes del Enamorado 28/02/2022 - Central y Agencias
- ***Campaña de promoción Día de las Madres al 30/05/2022
- ***Campaña de promoción Día del Padre al 30/06/2022
- ***Publicidad en Redes Sociales Facebook al 15/06/2022
- ***Publicidad en Redes Sociales Google al 30/06/2022
- ***Mejora en presentación de Bolsas de Basuras Vehicular

(CM04/ Fortalecer la fidelidad de los Clientes y ampliación canales de venta humanas)

- ***Servicios por Trámite de Renovación de Marca "Atalaya S.A. de Seguros Generales"
- ***Contrato de Servicio de Calificación - Solventa/RiskMétrica - Ejercicio 2021/2022
- ***Contrato de Serv. de Auditoría Contadores y Consultores Asoc. CYCA - Ej. 2021/2022
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Asunción y Fdo. de la Mora
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Cnel. Bogado
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Encarnación
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Ciudad del Este
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Juan L. Mallorquín
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Carapegua
- ***Contrato de Servicios de Ejecutivos Comerciales para Caaguazu

(CM05/ Rediseño y Actualización de Pagina Web)

- ***Desarrollo y Puesta a punto de Consulta Web On Line del Asegurado s/Resolución SS.SG. N° 031/2020 SIS

*** Dentro del Marco Financiero (FI)**

(FI01/ Mantener o aumentar Rentabilidad)

- ***Actas mensuales del Comité Técnico (Riesgos de Suscripción y Siniestros) para la corrección sistemática de desviaciones de siniestros de Asegurados
- ***Informe mensual sobre producción individual de Agentes
- ***Arrendamiento anual de la Finca en Hernandarias p/ Agricultura
- ***Análisis "Método de Peor Escenario o Máxima Pérdida Posible" Res. SS.SG. N° 102/09
- ***Análisis y Supervisión sobre costo de RC Automóviles

(FI02/ Mantener liquidez y solvencia Patrimonial)

- ***Puesta a Punto del sistema de pagos para liquidación a proveedores vía SIPAP
- ***Renovación del Contrato de Reaseguros XL al 100% con HannoverRe - Broker Latinbroker (2/2) al 30/06/2023
- ***Renovación del Contrato de Reaseguro Activo "Grupo Asegurador - Grua" al 30/06/2023
- ***Colocaciones financieras en CDA de las Reservas en Entidades Financieras y Bancos supervisados por la Superintendencia de Bancos.
- ***Colocaciones financieras en Bonos de las Reservas en Entidades Privadas supervisados por la Bolsa de Valores y Productos de Asunción.
- ***Seguimiento mensual del balance patrimonial y de resultados contables

Desempeño de Atalaya S.A. – Periodo 2021 / 2022

Aspectos generales

Hemos concluido recientemente un nuevo ejercicio, el cual se desarrolló en un ambiente económico en franca mejoría, luego de los efectos devastadores que ocasionó la pandemia del COVID-19. La campaña de inmunización de la población llevada adelante por el Gobierno Nacional, logró mitigar en gran medida los casos de contagio del coronavirus y sus variantes, permitiendo volver a una relativa normalidad. Comparada con otros países de la región, la economía local pudo recuperarse con bastante rapidez en este periodo, alcanzando un PIB del 4,2 % al final del 2021, gracias al buen desempeño de los sectores de la construcción, industria y servicios. Igualmente se obtuvieron resultados favorables en el sector primario que generó ingresos importantes de divisas mediante la exportación de grandes volúmenes de soja y carne.



Con respecto a las proyecciones para el año 2022, fueron éstas inicialmente muy auspiciosas. Sin embargo, se conjugaron varios factores negativos que obligaron a modificarlas a la baja, siendo los principales: la fuerte sequía que azotó al sector agrícola, causando un bajísimo nivel de rendimiento del cultivo de soja; el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania, afectando fuertemente el mercado internacional; la inflación global y local y también una baja inversión tanto pública como privada en obras de infraestructura que pusieron freno al desenvolvimiento económico, proyectándose un crecimiento de apenas 0,2 % para el presente año. Se espera que las intervenciones oportunas y coordinadas realizadas por la Banca Matriz, así como un factor climático más benévolo, favorezcan la estabilización progresiva de la actual situación económica. El sector asegurador en particular, si bien ha experimentado un repunte interesante en la suscripción de negocios por el efecto de la reactivación económica, aún no muestra resultados positivos pre pandémicos, afectados éstos, sobre todo, por un aumento significativo y constante de la siniestralidad registrada mayormente en los rubros de Automóviles, Vida y Agrícola. Para superar esta situación, la industria deberá recurrir a su ingenio buscando nuevas estrategias de negocios y oportunidades, optimizar su capacidad operacional y adecuar sus condiciones tarifarias a la nueva coyuntura local y regional.

Nuestra gestión

PRODUCCION

Con la vuelta a la “nueva normalidad” de las actividades comerciales, se impulsó igualmente el dinamismo en la demanda de coberturas de seguro, lo cual hizo que pudiéramos recuperar parte de nuestra cartera de clientes, inactiva a causa de la crisis sanitaria y, a la vez, ganar nuevos asegurados mediante la implementación de diversas promociones atractivas que pudieran dar valor agregado a la clientela.

Como se podrá apreciar en el cuadro, los segmentos más solicitados corresponden obviamente a los sectores de Automóviles, Transportes, Acc. a Pasajeros y RC, dado el aumento progresivo de circulación de personas y rodados, llegando al final de este ejercicio, prácticamente, al movimiento y volumen normal anterior a la pandemia. De esta manera, nuestra producción neta registró un aumento del 25% con relación al ejercicio anterior.

Cuadro Demostrativo de Producción Directa Neta Comparada

SECCION	EJERCICIO 2020-2021	% S/Pr.	EJERCICIO 2021-2022	% s/Pr.	VARIACIONES	%
Incendio	461.116.302	6,42	417.719.174	4,66	-43.397.128	-9,41
Transportes	98.274.684	1,37	121.446.493	1,35	23.171.809	23,58
Acc.Personales	282.710.434	3,93	294.741.286	3,29	12.030.852	4,26
Automóviles	4.896.896.970	68,13	6.390.005.447	71,23	1.493.108.477	30,49
Acc.Pasajeros	155.653.635	2,17	179.376.356	2,00	23.722.721	15,24
Robo y Asalto	24.669.290	0,34	19.139.710	0,21	-5.529.580	-22,41
Cristales	289.291	0,00	151.350	0,00	-137.941	-47,68
Rgos. Comb.	216.947.932	3,02	202.880.980	2,26	-14.066.952	-6,48
Riesgos Vs.	1.599.500	0,02	38.959.400	0,43	37.359.900	2.335,72
Resp. Civil	976.434.197	13,59	1.230.047.078	13,71	253.612.881	25,97
Aeronavegación	10.298.600	0,14	10.553.600	0,12	255.000	2,48
Seguro Técnico	5.331.186	0,07	4.823.320	0,05	-507.866	-9,53
Caución	57.296.493	0,80	61.309.609	0,68	4.013.116	7,00
TOTALES	7.187.518.514	100,00	8.971.153.803	100,00	1.783.635.289	24,82

El índice de anulaciones registradas sobre la totalidad de primas netas ascendió a 8,78 % (año 2021: 8,87 %) sin incluir el monto correspondiente a la Licitación del Centro Financiero N°1 (incluyendo al mismo: 8,03%).

El volumen de primas de seguros directos, más los reaseguros activos netos de anulaciones alcanzó la suma de Gs. 9.253.273.723.-, siendo la facturación total neta de anulaciones de Gs. 9.912.627.812.-

Resultados relevantes han alcanzado nuestras 7 representaciones en el interior, trabajando, sobre todo, en la difusión y el afianzamiento de la marca en sus respectivas áreas de influencia, marcando la diferencia mediante el trato directo, personal y responsable con los asegurados, así como el cumplimiento puntual de nuestros compromisos con los proveedores. Igualmente es de resaltar la incansable labor de nuestra fuerza de ventas en Asunción apoyada cercanamente por el Dpto. Comercial y Marketing.

SINIESTRALIDAD

Cuadro Demostrativo de Siniestros-Producción

SECCION	EJERCICIO 2020-2021			EJERCICIO 2021-2022			Var.
	Primas	Siniestros	% s/Pr.	Primas	Siniestros	% s/Pr.	
Incendio	461.116.302	29.615.762	6,42	417.719.174	212.158.109	50,79	44,37
Transportes	98.274.684	0	0,00	121.446.493	12.315.789	10,14	10,14
Acc. Personales	282.710.434	8.716.000	3,08	294.741.286	0	0,00	-3,08
Automóviles	4.896.896.970	1.952.072.410	39,86	6.390.005.447	2.335.632.722	36,55	-3,31
Acc. Pasajeros	155.653.635	23.850.223	15,32	179.376.356	48.731.600	27,17	11,84
Robo y Asalto	24.669.290	39.508.650	160,15	19.139.710	16.972.200	88,68	-71,48
Cristales	289.291	1.377.273	476,09	151.350	0	0,00	-476,09
Rgos.Vs.Comb.	216.947.932	22.100.764	10,19	202.880.980	49.388.926	24,34	14,16
Riesgos. Vs.	1.599.500	0	0,00	38.959.400	0	0,00	0,00
Resp.Civil/Carr.	976.434.197	65.993.573	6,76	1.230.047.078	74.224.524	6,03	-0,72
Aeronavegación	10.298.600	0	0,00	10.553.600	0	0,00	0,00
Seguro Técnico	5.331.186	8.302.512	155,73	4.823.320	0	0,00	-155,73
Caución	57.296.493	0	0,00	61.309.609	0	0,00	0,00
TOTALES	7.187.518.514	2.151.537.167	29,93	8.971.153.803	2.749.423.870	30,65	0,71

El comportamiento siniestral en el ejercicio comentado no ha tenido variación porcentual significativa en comparación al del año anterior, si bien en términos de dinero se ha desembolsado aprox. 28 % más, siendo los segmentos más afectados los directamente relacionados con el sector automovilístico.

Los innumerables casos de accidentes viales, roces y roturas denunciados, ocasionados por el irrespeto o desconocimiento de las normas de tránsito de parte de conductores y peatones, así como por las calles y rutas en mal estado, han demandado la mayor atención del Dpto. de Siniestros. En ese sentido, han evaluado, gestionado y liquidado 1.483 denuncias de siniestros sólo en Automóviles, Transportes, Acc. a Pasajeros y RC.

En los demás rubros se llegaron a atender y resolver 43 denuncias para el segmento Multirriesgo Hogar y Comercio y 14 por siniestros causados por incendios y/o, sobre todo, por inclemencias severas del clima.

SITUACION TECNICA, FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Sostener los resultados técnicos dentro de márgenes positivos se hace especialmente difícil en los tiempos de inflación post pandémica que estamos viviendo, donde tanto los costos aumentados de repuestos y accesorios importados, como todos los demás rubros de gastos, ejercen presión sobre los niveles de eficiencia operativa. Conscientes de esta realidad, hemos puesto el máximo esfuerzo en administrar los recursos de la manera más eficaz posible, alcanzando de esta manera una Utilidad Técnica de Gs. 939.242.558.- (9,7% s/Primas Netas Ganadas).



Cuadro Comparativo de Reservas

	Ejercicio 2017-2018	Ejercicio 2018-2019	Ejercicio 2019-2020	Ejercicio 2020-2021	Ejercicio 2021-2022
Cap.Integrado	13.000.000.000	14.000.000.000	15.000.000.000	16.000.000.000	17.000.000.000
Apte.p/Aum.Cap.	0	0	0	0	0
Rva.Cap.Obl.	0	0	0	0	0
Rva.Legal	1.140.425.540	1.272.757.877	1.406.188.524	1.544.861.650	1.655.386.758
Rva.Facultativa	17.260.926	531.575.328	810.757.611	0	950.524.069
Rva.Revalúo	1.001.138.340	1.023.849.579	1.028.839.168	1.028.839.168	1.028.839.168
Ley 827/96	0	244.000.000	305.000.000	0	0
P.Rgos.en Curso	4.662.647.696	4.707.830.167	4.380.238.901	4.422.951.860	5.454.425.730
P.Stros.Pend.	3.279.557.634	2.506.268.025	2.619.008.054	2.448.648.474	2.247.248.015
P.Ds. x Ps.	0	0	0	0	0
TOTALES	23.101.030.136	24.286.280.976	25.550.032.258	25.445.301.152	28.336.423.740

La colocación más óptima posible de nuestros capitales excedentes dentro del mercado financiero arrojó un resultado positivo de Gs. 1.627.404.779.- alcanzando un 9,6 % s/ el Capital. Se prevé un mejoramiento de las tasas pasivas en el transcurso del 2022, debido a las sucesivas alzas de la tasa de referencia realizadas por la Banca Matriz para contener la inflación provocada por factores exógenos como la suba de precios del combustible y productos importados, entre otros.

Según dictamen de la calificadoradora Solventa, nuestra compañía cuenta con la calificación "A" con tendencia fuerte (+), valoración positiva referente a la capacidad y riesgo de cumplir con nuestras obligaciones a cabalidad.

Desde hace años Atalaya S.A. mantiene unos elevados niveles de solvencia con un coeficiente a fines de este ejercicio del 6,64 %, reflejo de una administración prudente y conservadora, capaz de hacer frente a todos los compromisos asumidos.

Igualmente hemos procedido a renegociar los contratos de reaseguros con aseguradoras locales y extranjeras, garantizando la total cobertura de las pólizas emitidas.

UTILIDAD DEL EJERCICIO

El resultado del desempeño desplegado por todo el plantel de Atalaya S.A en este ejercicio se refleja en los números finales, los cuales arrojaron utilidades netas ligeramente por encima de las del año anterior, alcanzando Gs. 2.434.560.198, lo que equivale al 25,1 % sobre las primas netas ganadas. Luego de deducir la Reserva Legal por Gs. 121.728.010.- queda una Utilidad Líquida de Gs. 2.312.832.188.-, cuyo destino será determinado por esta Asamblea.

Cuadro Comparativo de Utilidades y Reservas Especiales

	Ejercicio 2017-2018	Ejercicio 2018-2019	Ejercicio 2019-2020	Ejercicio 2020-2021	Ejercicio 2021-2022
Util.Acum.	0	0	0	0	0
Util.del Ejerc.	2.646.646.739	2.668.612.930	2.773.462.524	2.210.502.168	2.434.560.198
Rva. 827/96	0	244.000.000	305.000.000		0
TOTAL	2.646.646.739	2.912.612.930	3.078.462.524	2.210.502.168	2.434.560.198



PALABRAS FINALES

En el ejercicio pasado, nuestras actividades se han enfocado principalmente en los siguientes pilares:

-Recuperar el terreno perdido a causa de la crisis sanitaria y en la medida que fueron levantándose las restricciones sociales y de movilidad, no hemos desaprovechado oportunidades de posicionar la marca en nuevos puntos del país y fortalecer la misma en los existentes, difundiendo la misión y valores de la empresa y ofreciendo nuestros servicios con la solvencia y seriedad acostumbrados, todo apoyado por importantes campañas de publicidad, alianzas y promociones especiales.

-Realizar capacitaciones y formaciones permanentes a directivos, funcionarios y agentes en diferentes áreas de interés, como ser PLD, Reaseguros, Marketing, entre otros, a fin de estar a la vanguardia en cuanto a novedades que hacen a la actividad aseguradora y afines. Igualmente se ha dotado al plantel en general de infraestructura tecnológica, informática y mobiliaria apropiada, mejorando productividad y eficiencia.

-Trabajar en la optimización de los procesos internos, informáticos y tecnológicos, ofreciendo al cliente interno y externo mejores servicios que agilicen las gestiones inherentes a la actividad comercial. Igual relevancia se ha dado a la evaluación y actualización permanentes de prácticas y políticas que fortalezcan nuestro sistema de gestión y control internos.

-Escuchar y entender las necesidades de nuestros apreciados clientes, manteniendo una comunicación permanente y respondiendo a cada solicitud con propuestas concretas y soluciones adecuadas y eficientes, entregando valor a su calidad de vida.

Lo hemos logrado gracias:

A nuestros colaboradores, agentes, proveedores y reaseguradores que comprometidos con los valores y objetivos de la empresa, actúan con diligencia y profesionalismo para satisfacer las diferentes demandas de nuestros asegurados.

A nuestros clientes que una vez más han confiado la protección de sus bienes a nuestra empresa demostrando así su satisfacción y conformidad con nuestros servicios.

A la Superintendencia de Seguros, auditores externos, calificadoras y asesorías legales con cuyos consejos se facilitan nuestras labores en el cumplimiento de nuestras obligaciones.

Finalmente, a nuestros Accionistas por el valioso apoyo brindado a las gestiones de este Directorio.

Muchas gracias



ATALAYA S.A. DE SEGUROS GENERALES
KARIN M. DOLL
Presidente